



Q [일반] 윤선생 원어민 화상영어는 무엇입니까?

A 윤선생 원어민 화상영어는 원어민 선생님과 회원이 화상프로그램을 통해 1:1로 진행되는 수업 형태로, 윤선생 본학습을 하는 회원에게만 제공되는 부가서비스(유료)입니다.  
화상영어는 YES 4.0 커리큘럼과의 연계되어, 회원들의 의사소통 능력을 향상시키고 말하기에 자신감을 키워 줄 수 있도록 수업이 진행됩니다.

Q [일반] 프로그램은 어떻게 구성되어 있나요?

A 프로그램은 두 가지로 구성됩니다.

- ① **Standard Talk Program** : 윤선생 커리큘럼(Yes 4.0)에 따라 본 학습을 한 후, 본 학습의 핵심표현을 중심으로 말하기 능력을 향상시켜주는 과정입니다.
- ② **Theme Talk Program** : 영어 실력 상위 학습자를 대상으로 다양한 테마를 통해 자유 발화를 강화시켜 주는 과정입니다.

프로그램과 학습할 교재는 윤선생 영어 선생님과 상의하여 결정해 주십시오.

Q [일반] 수업 구성과 월 수강료는 어떻게 되나요?

A 수업 과정은 총 4가지로 구성됩니다.

수업 과정명	수업 횟수	수업 시간	월 수강료
Start	주 1회 (월 4회)	10분	22,000원
Intensive	주 1회 (월 4회)	20분	33,000원
Start 2	주 2회 (월 8회)	10분	44,000원
Intensive 2	주 2회 (월 8회)	20분	66,000원

Q [신청] 신규 수업 신청은 어떻게 하나요?

A 수업 신청은 소속된 센터 또는 윤선생 영어 선생님을 통해 신청할 수 있습니다.

한번 신청된 수업은 회원님의 해지 요청전까지는 매월 자동 연장되므로, 매달 신청하지 않으셔도 됩니다.

Q [신청] 수업은 언제부터 시작하나요?

A 수업은 월단위로 시작됩니다. 신청 후, 다음달 수업 시작일부터 첫 수업이 시작됩니다.

(예, 10월 11일 신청 후, 11월 2일 첫 수업 시작)

Q [원어민 선생님] 선생님은 어떤 분들인가요?

A 현지 원어민 선생님은 필리핀의 금융도시 Makati의 센터를 통하여 4년제 대학을 졸업하고 다년간의 온라인 영어교육 경험이 있는 분만을 선발하고 있습니다. 필리핀 교육센터에서 엄격한 선발 기준을 통해 채용, 훈련된 우수한 역량과 경력을 갖춘 선생님들입니다. 현재 활동 중인 원어민 선생님의 이력은 '공지 사항'을 통해 확인할 수 있습니다.

Q [원어민 선생님] 선생님을 변경하고 싶어요.

A 담당 원어민 선생님 변경을 원하시는 경우에는 소속센터, 담당영어선생님, 혹은 화상영어 전용 고객센터 (070-8680-0660)로 문의해 주시기 바랍니다.  
**원어민 선생님 변경은 월 1회만 가능합니다.**

Q [원어민 선생님] 수업 과정을 Start에서 Intensive로 변경하면서 선생님이 변경되었어요. 이전 선생님과 수업할 수는 없나요?

A 이전 강사님 해당 시간에 스케줄이 비어있으시다면 수업이 가능합니다. 다만 신청 시 강사님 성함이 확인 되지 않으므로, 신청 완료 후 화상영어 전용 고객센터(070-8680-0660)로 문의해 주시기 바랍니다.

Q [수업] 수업은 어떤 교재를 사용하나요?

A '화상영어 전용 교재'(PDF 다운로드)로 학습이 이루어집니다.  
① Standard Talk은 'YES 4.0 커리큘럼'에 따라 화상영어 교재가 구성되어 있으며,  
② Theme Talk은 다양한 특정 주제들로 구성되어 전용 자료가 준비되어 있습니다.  
[나의 학습방]에서 회원이 직접 '화상 영어 전용 교재'를 다운 받을 수 있습니다.

**예정수업**

No	수업과정	수업시간	강사이름	교재
1	윤선생화상영어-주2회	<b>회목</b> [오후 3:00] [10분]	00-teacher (1)	L01_YEE1-Bobo and Friends (B1~B6) L01_First Start Reading (B1~B18) <b>[수업시작]</b>



Q [수업] "첫" 수업을 하려고 합니다. 준비사항과 주의사항은 무엇인가요?

A ① '화상 영어 전용 프로그램 수업할 PC에 설치'하고, 마이크, 카메라, 헤드셋(이어폰)가 정상 작동하는지 확인해 주십시오. ['장비 작동확인 바로가기'로 셀프 테스트 해 주십시오.] 설치는 최초 1회만 설치하시면 되며, 만약 설치되지 않을 경우 상단의 팝업 차단을 해제하면 자동으로 설치됩니다.  
(프로그램은 '화상영어 홈페이지' (화면 좌측)의 '화상솔루션 설치하기'를 클릭하여 설치하실 수 있습니다.)  
② 수업은 헤드셋 또는 이어폰을 사용하여 주시기 바랍니다. 헤드셋(이어폰)을 사용하지 않을 경우,

선생님에게 하울링이 발생하여 회원의 목소리가 정확하게 들리지 않습니다.

- ③ 구글 톨바 설치 시 수업이 제한되오니 구글 톨바를 삭제해주십시오.
- ④ 수업용 교재(PDF 파일)를 [나의 학습방]에서 미리 받아 오늘 수업할 내용을 연습해 주십시오.
- ⑤ [고객센터-공지사항]에서 원어민 선생님께서 자주 묻는 질문, 유용한 표현을 다운받아 미리 연습하시면 좀 더 자신있게 수업할 수 있습니다.

Q [수업] 화상 영어 프로그램이 제대로 작동하지 않아요.

A 자가 진단으로 시스템 문제를 해결하지 못하는 경우에는 원격지원 서비스(나의 PC를 다른 사람의 PC에서 제어해 주는 서비스)를 신청하실 수 있습니다.  
원격 지원 서비스 신청은 ①1666-5305에 회원명, 등록된 전화번호 뒷자리, 원격 가능날짜, 요청 사유를 기재 후 문자 발송하거나 ②화상영어 홈페이지에서 '고객센터-원격지원서비스' 메뉴를 통해 가능합니다.

Q [수업] 수업용 교재(PDF 파일)가 열리지 않아요.



A PDF 파일은 'PDF 뷰어'가 있어야만 열람이 가능합니다. PC에 'PDF 뷰어'가 설치되어 있는지 확인해 주십시오.

Q [수업] '수업 시작' 버튼은 언제 생성되나요?

A 학습방에 입장할 수 있는 [수업 시작] 버튼은 해당 수업일에 생성됩니다.

Q [수업] 학습방에는 어떻게 입장하나요?

A 학습방은 베플리운스닷컴(윤선생 회원 사이트)를 통해 입장 가능합니다.

	내용	이미지
1단계	베플리 운스닷컴( <a href="https://befly.yoons.com">https://befly.yoons.com</a> )에 로그인합니다.	
2단계	'원어민 화상영어' 배너를 클릭 → 화상영어 페이지로 이동합니다.	
3단계	[나의 학습방 바로가기] 배너를 클릭합니다.	
4단계	[수업 시작] 버튼을 클릭하면 학습방으로 입장됩니다. *화상영어 전용 프로그램 설치 필수*	

Q [수업] 수업 도중 끊겨 버렸어요.

A 도중에 끊김 현상은 다양한 원인에 의해 나타날 수 있습니다.

- ① 회원의 PC 사양 또는 인터넷망 사정에 따라 끊김 현상이 있을 수 있습니다.
  - ② 학습도중 "학습종료" 나 "X"를 클릭한 경우입니다. 이 경우, 학습실의 "입장하기" 버튼을 다시 한번 클릭해 주시면 연결될 수 있습니다.
- 자세한 문의는 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

Q [수업] 수업시간이 지났는데도 학습방에 선생님 얼굴이 보이지 않아요.

A 열려있는 인터넷 창을 모두 닫고, 다시 홈페이지에 로그인 한 후 [수업 시작]버튼을 클릭해 주세요. 되도록, 수업을 진행할때는 윤선생 사이트만 열고 수업을 진행해 주시기 바랍니다. 인터넷 즐겨찾기로 창을 열 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 즐겨찾기로 열지 말아주세요.

Q [수업] 학습하는 교재를 변경하고 싶어요.

A 나의 학습방에는 '현재 학습하는 교재'와 '이어 학습할 교재'가 표기됩니다. '현재 학습하는 교재'를 변경하고 싶을 때는 담당 윤선생 선생님 또는 화상영어 전용 고객센터 (070-8680-0660)를 통해 변경 요청해 주시기 바랍니다. 이어 학습할 교재는 커리큘럼에 의해 '현재 학습하는 교재' 다음 교재가 자동으로 설정됩니다. 화상영어 커리큘럼은 홈페이지에서 확인/다운로드 하실 수 있습니다.

예정수업

No	수업과정	수업시간	강사이름	교재
1	윤선생화상영어-주2회	화목 [오후 3:00] [10분]	00-teacher (1)	L01_YEE1-Bobo and Friends (B1~B6) L01_First Start Reading (B1~B18) <b>[수업시작]</b>

Q [수업] 수업한 내용과 선생님의 피드백을 보고 싶어요.

A 수업 내용은 녹취 및 녹화가 진행되기 때문에 수업 내용을 다시 확인하시는 것이 가능합니다. 수업 내용 확인은 '나의 학습방' 페이지의 학습 캘린더에서 해당 일자의 '출석' 버튼을 클릭하면 상세 정보(학습교재, 선생님 Comment, 녹화파일)를 확인 할 수 있습니다. \* 단, 녹화파일은 수업 후 2주간 서버에 보관되고, 그 이후에는 삭제됩니다.

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
21/08/29	21/08/30	21/08/31	01	02	03	04
05	06 출석	07	08	09	10	11

Q [스케줄] 앞으로 학습할 수업 요일 및 시간대를 모두 변경하고 싶어요.

A 수업 스케줄을 변경할 경우, 선생님도 변경될 수 있으므로 가급적 수강 시작 시 정해진 시간을 변경하지 않는 것이 좋습니다.

부득이한 개인 사정으로, 변경을 원하시는 경우 수업 전 최소 1일 전에 요청하셔야 가능하며, 요일 및 시간 변경 시에는 선생님도 변경될 수도 있으니 양해 바랍니다.

앞으로 학습할 수업의 시간 변경은 월1회만 가능합니다.

수업 중 원어민 강사에게 구두 통보로 인한 연기 신청은 접수되지 않습니다.

변경 요청은 소속센터, 담당 영어 선생님, 혹은 화상영어 전용 고객센터(070-8680-0660)로 문의해 주시기 바랍니다.

Q [스케줄] 수업 일일 연기 신청을 하고 싶어요.

A 수업 연기는 '수업 시작 1시간 전까지만 가능'합니다.

① 수업 연기는 '화상영어 홈페이지'에서 회원이 직접 신청 가능합니다.

② 주 1회 수업과정은 월 1회, 주 2회 수업과정은 월 2회로, 수업 연기 신청에 횟수 제한이 있습니다.

③ 수업 연기 신청은 '신청일 기준으로 2주 이내에 있는 수업일'에 한하여 가능합니다.

④ [수업 연기 신청]을 통한 보강 예약은 당월 내에 가능하며 이월되지 않습니다.

No.	수업일자	요청사유	요청일
1	2021-10-04	본인신청	2021-10-01
2	2021-10-11	본인신청	2021-10-01

Q [스케줄] 휴강일은 대체 수업(보강)이 제공되나요?

A 한국과 필리핀의 국가 공휴일이 휴강일이 됩니다.

① 휴강일에 수업이 있는 경우, 등록된 번호로 보강 신청 안내 문자가 발송됩니다.

② 회원이 직접 '나의 학습방'의 학습캘린더에서 원하는 보강 수업일/시간을 선택할 수 있습니다.

### 보강신청하기

수업과정	온선생화상영어	교재	Theme Talk Fluent(Theme F)
수강기간	2020-08-03 ~ 2025-08-03	강사	OYES_Bedz
신청자	김리현 (5365766)	수업시간	18:00
수업일자	2021-10-11	수업시간	18:00
보강일자	2021-11-04	희망시간대	[선택=] 검색
예약시간		희망강사	

보강등록하기

③ 보강은 당월에 수업이 가능한 날짜에 한하여 등록 가능하고, 미등록 시 자동 소멸됩니다.

Q [수업 스케줄] 월 중간에 화상영어 수업 해지가 가능한가요?

A 중간 해지 가능합니다. 학원법상의 교습시 반환 기준에 의하여 환불을 받을 수 있습니다.  
월 4회 수업은 잔여 수업이 2회 남은 경우, 월 8회 수업은 잔여 수업이 3회 남은 경우에  
환불이 가능하며, 환불 금액은 남은 잔여 수업만큼이 계산됩니다.  
자세한 문의는 수업을 신청한 소속 센터 또는 담당 영어 선생님에게 문의하여 주시기 바랍니다.

Q [수업 과정] 수업 과정(예, Start → Intensive)을 변경하고 싶어요.

A 수업 과정 변경은 소속 센터 또는 담당 영어 선생님을 통해 변경 가능합니다.  
단, 화상 영어 수업은 월 단위로 설정되므로, 변경하신 수업은 다음달 첫수업부터 적용됩니다.

Q [기타] 어떤 경우에 수업일로 처리되나요?

A 원어민 화상영어는 정해진 스케줄에 의해 수업이 진행되므로, 회원님이 신청한 학습 요일과 시간을  
시켜주시기를 부탁드립니다.  
① 약속된 시간에 회원이 학습 공간에 입장하지 않을 경우  
② 지각, 결석, 회원의 PC문제, 잘못된 연락처 등 회원님의 귀책사유로 인하여 결석하는 경우에  
수업일로 인정됩니다.  
또한, 학습 공간에 늦게 입장할 경우, 지정된 시간에서 남아있는 시간만큼만 학습이 진행됩니다.

Q [기타] 영어일기 첨삭 서비스는 무엇인가요?

A 원어민 화상영어를 학습하는 회원이 **나만의 영어로 된 글(일기, 에세이 등)을 작성하면,**  
**원어민 선생님께서 친절하게 수정(첨삭)을 해 드리는 서비스입니다.**  
첨삭 서비스는 **주1회(월 4회) 제공되며,** 작성 후 7일 이후에 다음 글을 작성하실 수 있습니다.  
주별 제공되는 영어일기 첨삭 횟수는 미작성시에 자동으로 소멸됩니다.  
'영어일기 첨삭 서비스'를 통해 영어 글쓰기 실력을 향상시켜 보세요.